

Политика за защита на личните данни

ЗА НАС

Ние, „Сервиз Герена“ ЕООД, дружество, регистрирано в Република България в АВ-ТРРЮЛНЦ, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к.1510, р-н Подуяне, ж.к. Хаджи Димитър, бл. 121, вх. Б, ет. 4, ап. 36, сме приели тази Политика за защита на личните данни, в съответствие с отговорността, която носим при обработването на личните данни, които събираме от или за Вас. Така например, ние събираме Ваши лични данни за целите на организиране на конкретна оферта, или администриране на последваща сервизна поръчка, или изготвяне на отговор/оферта по отправено запитване за цена на част, ремонт, монтаж, домашно посещение за диагностика на уред и ремонт, профилактика, в т.ч. и по абонаментни договори за маркетингови и рекламни цели, профилиране, както и за всякакви други незабранени от законодателството цели. Ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с приложимите европейски регламенти и други законодателни норми за защита на данните.

Настоящата Политика за личните данни е свързана с Общите условия на „Сервиз Герена“ ЕООД, и е част от тях. Тя има за цел да обясни на потребителите какви лични данни обработваме в съответствие с Регламента и във връзка с изпълнението на взаимните ни задължения, както и защо и как ги обработваме, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица. Също така, с нея се предоставя информация за правата, които Вие, клиентите и потребителите ни, имате във връзка с обработването на лични данни от страна на „Сервиз Герена“ ЕООД.

Тази Политика за личните данни се прилага по отношение на личните данни, които „Сервиз Герена“ ЕООД събира и обработва във връзка с предоставяните от компанията услуги. Тя не се прилага, когато потребителите посещават уеб-сайта на „Сервиз Герена“ ЕООД, без да се регистрират. В такива случаи събирането и обработването на лични данни ще се извършва съгласно политиката за бисквитките.

1. ДЕФИНИЦИИ

„Сервиз Герена“ ЕООД е дружество, регистрирано в Република България в АВ-ТРРЮЛНЦ с ЕИК 203517745 и седалище и адрес на управление гр. София, п.к.1510, р-н Подуяне, ж.к. Хаджи Димитър, бл. 121, вх. Б, ет. 4, ап. 36, телефон за контакт +359879223330, email: service@gsmlaboratoria.com / www.gsmlaboratoria.com

„Сайт“ – уеб сайт с адрес: www.gsmlaboratoria.com

„Формуляр за сервизна поръчка“ – означава стандартизиран формуляр за събиране на данни относно запитване за ремонт/резервна част/монтаж/профилактика за диагностика и ремонт на дефектирал уред.

„Ползвател“ – лице, което посещава и ползва функционалностите на сайта www.gsmlaboratoria.com

„Сервизна поръчка“ – представлява договор между Ползвателя и “Сервиз Герена” ЕООД за извършването на ремонт при условия и срокове указани в сервизната поръчка.

„Общи условия“ – означава общи условия за работа на “Сервиз Герена” ЕООД, от които настоящата Политика за Защита на Личните Данни е част. С попълване на която и да е от модифицираните форми на Сайта, както и с кликването върху който и да е бутон или линк на сайта, с изключение на линка сочещ към тези общи условия, Ползвателят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

„Регламент“ - Общ регламент за защита на данните 2016/679 от 27 април 2016 година, замества Директивата 95/46 / ЕО за защита на данните, с който се определят правилата по отношение на защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни, правилата по отношение на свободното движение на лични данни, както и се защитават основни права и свободи на физическите лица, и по-специално тяхното право на защита на личните данни.

„Лични данни“ - всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„Специални категории лични данни“ – лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации и обработката на генетични данни, биометричните данни за уникално идентифициране на физическо лице, данни отнасящи се до здравето или данни относно сексуалния живот на физическо лице или сексуална ориентация.

„Обработване“ - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Администратор“ - всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя

целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

„Субект на данните“ – всяко идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано.

„Съгласие на субекта на данните“ - всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

„Дете“ – Общият Регламент предвижда, че обработването на данни на дете е законосъобразно, ако детето е поне на 16 години. Ако детето е под 16 години това обработване е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето, като държавите членки могат да предвидят в правото си по-ниска възраст за същите цели при условие че тази по-ниска възраст не е под 13 години.

„Профилиране“ - всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

„Нарушение на сигурността на лични данни“ - нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

„Основно място на установяване“ – седалището на администратора в ЕС ще бъде мястото, в което той взема основните решения за целта и средствата на своите дейности по обработване на данни. По отношение на обработващия лични данни основното му място на установяване в ЕС ще бъде неговият административен център.

„Получател“ - физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването;

„Трета страна“ – всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

2. ЦЕЛ ЗА СЪБИРАНЕ И КАК И КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Ще използваме Вашите лични данни за долуописаните цели. Не събираме и не обработваме повече или други видове лични данни отколкото са ни необходими за изпълнение на съответните цели. Ще използваме личните данни само така както е посочено в настоящата политика, освен ако не сте ни дали изрично съгласие за друг вид употреба на Вашите лични данни. Ако възнамеряваме да използваме Ваши лични данни, които обработваме с Ваше съгласие, за цели различни от посочените във въпросното съгласие, ще Ви уведомим предварително, а в случаите, в които обработването е на основа на Вашето съгласие, ще използваме Вашите лични данни за различни цели единствено с Ваше позволение.

2.1. ЦЕЛ

Стремим се да обработваме личните Ви данни добросъвестно, за да изпълняваме нашите задължения в съответствие със законни и други цели, както следва:

- установяване на самоличността Ви през нашите търговски канали;
- осигуряване на необходимото Ви цялостно обслужване;
- организиране на конкретна оферта;
- администриране на последваща сервизна поръчка;
- изготвяне на отговор/оферта по отправено запитване за цена на част, ремонт, монтаж, диагностика на уред и ремонт, профилактика, в т.ч. и по абонаментни договори
- уведомление за всичко, свързано с нашите услуги или услугите, които ще имате интерес да ползвате, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- изготвяне на анализи и статистики за нашите услуги и клиенти;
- анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас;
- за да защитим и осигурим сигурността и целостта на мрежата си, на Вас и на нашите служители;

- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия;
- оценим и измерим ефективността от рекламите ни, както и да ви предложим рекламно съдържание, което да е адекватно на нуждите Ви;
Обработваме личните Ви данни, за да спазим задължения, които са предвидени в различни нормативни актове, например:
- изпълнение на задължения, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Кодекса на труда, Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

2.2. КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

- Данни за идентификация (три имена, ЕГН или личен номер на чужденец, постоянен адрес)
- Трафични данни или обобщени данни за потреблението;
- Данни, които се предоставят при сключването на договор/запитване за оферта;
- Данни за поръчките, тяхното изпълнение, задълженията по договор;
- Данни за комуникация с клиенти или потребителите (имейл, телефон)

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне на продукти, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за покупка на стоки, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с Вас договор за наши продукти.

2.3. КАК ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

След Ваше съгласие

В някои случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на задълженията на “Сервиз Герена” ЕООД. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, предвидено в него, “Сервиз Герена” ЕООД няма да използва личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Ние имаме голямо портфолио от предлагани продукти. Когато ни предоставите съгласие за обработка на данни, това съгласие се отнася до всички наши продукти, които сте закупили. За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате наш магазин, сайта ни или просто данните ни за контакт.

С оглед наш легитимен интерес

Това са цели, свързани със законни интереси на „Сервиз Герена” ЕООД - и/или трети лица. Тези цели включват

- Осигуряване на нормалното функциониране и използване на Сайта от Ваша страна и от страна на другите потребители, поддръжка и администриране на Услугите, разрешаване на възникнали спорове, установяване и предотвратяване на злонамерени действия;
- Откриване и разрешаване на технически или проблеми с функционалността, развитие и подобряване на Услугите.
- Осъществяване на комуникация с Вас, включително по електронен път по важни въпроси, свързани с Услугите.
- Приемане и обработване на получени сигнали, жалби, искания и друга кореспонденция;
- Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на “Сервиз Герена” ЕООД, включително и по съдебен ред, и оказване на съдействие при осъществяване и закрила на правата и законните интереси на другите ползватели на сайта и/или засегнати трети страни.

За тези цели е възможно да е необходимо обработване на част или на всички посочени по-горе категории.

3. СЪГЛАСИЕ

Под „съгласие“ “Сервиз Герена” ЕООД ще разбира всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което

изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени. Субектът на данните може да оттегли своето съгласие по всяко време.

“Сервиз Герена” ЕООД не събира и не обработва лични данни на деца под 16 години, освен със съгласието на родител съгласно приложимото местно законодателство. Ако научим, че случайно са били събрани лични данни на дете, своевременно ще изтрием въпросните данни.

4. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

Вие, като субект на данни, имате следните права по отношение на обработването на данни, както и на данните, които се записват за тях:

- Да отправите искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получите достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни.
- Да поискате копие от Вашите лични данни от администратора;
- Да искате от администратора коригиране на лични данни когато те са неточни, както и когато не са вече актуални;
- Да изискате от администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“);
- Да искате от администратора ограничаване на обработването на лични данни като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани.;
- Да направите възражение срещу обработване на Ваши лични данни;
- Да направите възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до Вас за целите на директния маркетинг.
- Да се обърнете с жалба до надзорен орган ако смятате, че някоя от разпоредбите на Регламента е нарушена;
- Да поискате и да Ви бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- Да оттеглите съгласието си за обработката на личните данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- Да не сте обект на автоматизирано взети решения, които да Ви засягат в значителна степен, без възможност за човешка намеса;
- Да се противопоставите на автоматизирано профилиране, което се случва без Ваше съгласие;

“Сервиз Герена” ЕООД осигурява всички необходими условия, които да гарантират упражняването на правата от субекта на данни. Субектите на данни могат да направят искания за достъп до данни, имат право да подават жалби до “Сервиз Герена” ЕООД, свързани с обработването на личните им данни, обработването на искане от субекта на данни и обжалване от страна на субекта на данни, относно начина на обработване на жалбите.

Искане за упражняване на правата на субектите на лични данни могат да бъдат подадени по следния начин:

- По пощата на адрес на “Сервиз Герена” ЕООД - гр. София, п.к.1510, р-н Подуяне, ж.к. Хаджи Димитър, бл. 121, вх. Б, ет. 4, ап. 36 с писмено искане или лично на място в магазин на адрес: София, ул. Тодорини Кукли 20.

Искането за упражняване на права на лични данни следва да съдържа точна информация за:

- Име и ЕГН – за да можем да Ви идентифицираме;
- Адрес, телефон, електронна поща – за да можем да се свържем с Вас и да Ви предоставим най-качествената услуга;
- Описание на искането – за да знаем кое Ваше право искате да упражните;

“Сервиз Герена” ЕООД предоставя информация относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата на субектите, в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията от определено лице. “Сервиз Герена” ЕООД информира лицето за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

“Сервиз Герена” ЕООД не е задължен да отговори на искане в случай, че не е в състояние да идентифицира субекта на данните, описанието на искането не е конкретизирано или не е изпратено по предвидените в настоящата Политика начини.

“Сервиз Герена” ЕООД може да поиска предоставяне на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните, когато са налице основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане.

Когато искането е подадено с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

5. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

“Сервиз Герена” ЕООД се отнася отговорно към сигурността на данните. Прилагаме подходящото и нужно ниво на защита и за тази цел сме разработили ефикасни физически, електронни и административни процедури за да пазим данните, които събираме от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, непозволено разкриване или достъп до предадени, съхранявани или обработвани по друг начин лични данни. Нашата политика и свързаните с нея процедури за информационна сигурност

отговарят на международните стандарти и редовно се преразглеждат и обновяват така, както е необходимо за да отговарят на нашите служебни нужди, промените в технологиите и нормативните изисквания. Достъп до Вашите лични данни се разрешава единствено на тези служители, доставчици на услуги или свързани с “Сервиз Герена” ЕООД лица на принципа на необходимост от информация за служебни цели или които се нуждаят от нея за изпълнение на своите служебни задължения.

Принцип в нашата структура е, че всички служители/работници са отговорни за гарантирането на сигурността при съхраняването на данните, за които те отговарят и които “Сервиз Герена” ЕООД държи, както и, че данните се съхраняват сигурно и не се разкриват при каквито и да било обстоятелства на трети страни, освен ако “Сервиз Герена” ЕООД не е дал такива права на тази трета страна, като са сключили договор/клауза за поверителност. В тази връзка всички лични данни са достъпни само за тези, които се нуждаят от тях, а достъпът може да бъде предоставен само в съответствие с изградените правила за контрол на достъпа. Всички лични данни се третират с най-голяма сигурност и се съхраняват:

- в самостоятелна стая с контролиран достъп; и/ли
- в заключен шкаф, до който достъп имат оторизирани лица; и/или
- компютризирана система, защитена с парола в съответствие с вътрешните изисквания, посочени в организационните и технически мерки за контролиране на достъпа до; и/или
- компютърни носители, които са защитени в съответствие с организационните и технически мерки за контролиране на достъпа до информация.

“Сервиз Герена” ЕООД е създадо организация, която да гарантира, че компютърните екрани и терминалите не могат да бъдат гледани от друг, освен от оторизираните служители/работници на “Сервиз Герена” ЕООД. От всички служители/работници се изисква да бъдат обучени и да приемат съответните договорни клаузи/декларации/правила за спазване на организационните и технически мерки за достъп, преди да им бъде предоставен достъп до информация от всякакъв вид. Личните данни се изтриват или унищожават само в съответствие с вътрешните процедури за съхраняване и унищожаване на данните.

В случай на изтичане на данни, съдържащи лични данни, “Сервиз Герена” ЕООД ще следва и спазва всички приложими норми за уведомяване в подобни случаи.

6. ЗАПАЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

В общия случай ще съхраняваме личните Ви данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за личните данни, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството. Ще изтриваме личните данни, които сме събрали от Вас, ако повече не са

необходими за постигане на целите, за които са били събрани първоначално. Въпреки това обаче, от нас може да се изисква да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълъг срок поради нормативни разпоредби, например:

- 1 (една) година - от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за електронните съобщения и Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- 11 (единадесет) години съгласно Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- 5 (пет) години съгласно Закона за задълженията и договорите (давностни срокове за предявяване на претенции);
- 5 (пет) години съгласно задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно, арбитражно, изпълнително производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

7. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

“Сервиз Герена” ЕООД се стреми да не предоставя Ваши лични данни на трети лица, по никакъв друг начин, освен в описаните в тази Политика условия и предвидените в закона хипотези. В определени случаи обаче, ако бъде необходимо, определени данни ще бъдат изпратени до лица извън ЕС/ЕИО, при спазване на изискванията на приложимото законодателство и описаното в тази Политика за личните данни, така например:

- Когато по надлежен начин от компетентен публичен или съдебен орган бъде поискано разкриване на Ваши лични данни ;
- Когато има решение на Комисията за защита на личните данни или на Европейската комисия, според което съответната държава осигурява адекватно ниво на защита на личните данни;
- Когато е сключено споразумение с организацията, към която се изпращат лични данни, съдържащо стандартните клаузи за защита на данните, одобрени от Европейската комисия с Решение № 2010/87/ЕС;
- Когато е необходимо да се извърши трансфер на данни към организация в САЩ, трансферът се извършва доколкото е подписано Рамковото споразумение „Privacy Shield“ с Министерство на търговията на САЩ. Американското министерство на търговията отговаря за управлението и администрирането на Privacy Shield и гарантира, че компаниите изпълняват своите ангажименти

- Когато е необходимо, ангажираме други дружества и лица да извършват от наше име определени задачи, допълващи нашите услуги, в рамките на договори за обработване на данни;
- Промяна на собствеността на – в случай на сливане, придобиване или продажба на активи, засягащи обработването на лични данни, Вие ще бъдете уведомени предварително;
- Когато сме получили Вашето изрично съгласие за трансфер;

8. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА

Настоящата Политика за личните данни може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото българско или европейско законодателство, по инициатива на “Сервиз Герена” ЕООД или на компетентен орган.

“Сервиз Герена” ЕООД ще информира потребителите за измененията или допълненията на тази Политика за личните данни, чрез публикация на актуализираната Политика за личните данни на интернет страницата на “Сервиз Герена” ЕООД– <https://gsmlaboratoria.com/>

Препоръчително е потребителите периодично да проверяват най-актуалната версия на тази Политика за личните данни на интернет страницата на “Сервиз Герена” ЕООД.

9. ДАННИ ЗА КОНТАКТ С „Сервиз Герена ЕООД и НАДЗОРЕН ОРГАН ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Молим Ви да отправяте своите запитвания относно защитата на данни и всякакви молби относно упражняването на Вашите законови права към Отдела за информация, свързан със защита на лични данни на телефон за контакт: +359879223330 адрес: **гр. София, 1505, ул. „Тодорини Кукли” №20.**

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до надзорния орган:

КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Седалище и адрес за кореспонденция: **гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2**, телефон **02 915 3 518**, Електронна поща: **kzld@cpdp.bg**, Интернет страница: **www.cpdp.bg**

“Сервиз Герена” ЕООД си запазва правото да актуализира и публикува на Сайта Общите условия за ползване.

